

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Açılış Programı Memnuniyet Anketi Soruları

Eğitim-Öğretim

1. Ders programlarının güncellendiğini düşünüyorum.
2. Okuduğum programın alanımla ilgili yeterli bilgi ve beceri kazandırdığını düşünüyorum.
3. Derslerin eğitim-öğretim planına uygun olarak işlendiğini düşünüyorum.
4. Ders konularının açık ve anlaşılır bir dille anlatıldığını düşünüyorum.
5. Öğretim elemanlarının öğrencilerin derse aktif olarak katılımını sağladığını düşünüyorum.
6. Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili olarak kullandığını düşünüyorum.
7. Öğretim elemanlarının ders işlemede yeterliliğe sahip olduklarını düşünüyorum.
8. Genel olarak okuduğum programın eğitim-öğretim hizmetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.
9. Danışmanıma rahatlıkla ulaşabildiğimi ve gerekli zamanı ayırdığını düşünüyorum.
10. Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektif olduğunu düşünüyorum.
11. Öğretim elemanlarının sınav kâğıtlarını adaletli bir şekilde değerlendirdiğini düşünüyorum.
12. Öğretim elemanlarının işlenen konuyu uygun yöntem ve tekniklerle sunduğunu düşünüyorum.
13. Öğretim elemanlarının sınavda sorduğu soruların sınıfta işlenen konularla örtüşmediğini düşünüyorum.

Uygulama ve Yönetim

14. Okuduğum programla ilgili uygulama alanlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.
15. Okuduğum programla ilgili uygulama alanlarını yeterince kullanma imkânı olduğunu düşünüyorum.
16. Okuduğum programın uygulama saatlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.
17. Öğretim elemanlarının uygulama saatlerinde yeterince ilgilendiklerini düşünüyorum.
18. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilirliğini düşünüyorum.
19. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumlarının olumsuz olduğunu düşünüyorum.
20. Öğrencilerin bölüm yöneticilerine rahatlıkla ulaşılabilirliğini düşünüyorum.
21. Bölüm yöneticilerinin kendilerine iletilen sorunları çözme becerisine sahip olduklarını düşünüyorum.
22. İdari personelin öğrencilere karşı tutumlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.
23. Okulda yeterli sayıda çalışma ve okuma salonu olduğunu düşünüyorum.
24. Okuduğum programda iş olanakları ile ilgili olarak bilgilendirildiğimi düşünüyorum.

Açılış Programı Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

Genel Bilgiler

- Toplam katılımcı sayısı: 82 öğrenci
- Anket soru sayısı: 24 Likert tipi soru
- Ölçek: 1 = Kesinlikle Katılmıyorum, 5 = Kesinlikle Katılıyorum
- Olumsuz ifadeler ters puanlanarak analiz edilmiştir.

Genel Memnuniyet Düzeyi

Genel Ortalama Memnuniyet Puanı: **4,01** / 5,00

Bu sonuç, mezunların Açılış Programından genel olarak yüksek düzeyde memnun olduklarını göstermektedir.

En Güçlü Yönler

Değerlendirme	Ortalama
Danışmana rahat ulaşabilme	4,29
Uygulama saatlerinde öğretim elemanlarının ilgisi	4,23
Öğretim elemanlarının öğrenciyi derse katması	4,22
Ders saatlerinin etkili kullanılması	4,17
Bölüm yöneticilerine ulaşabilme	4,17

Bu sonuçlar;

- akademik danışmanlık sisteminin,
 - öğretim elemanlarının öğrenciyle iletişiminin,
 - uygulamalı eğitimin,
 - bölüm yönetiminin erişilebilirliğinin
- oldukça güçlü olduğunu göstermektedir.

İyileştirilmesi Gereken Alanlar

Değerlendirme	Ortalama
Sınav sorularının ders içerikleriyle uyumu	3,27
Öğretim elemanlarının olumsuz tutumu (ters puanlanmış)	3,57
Çalışma ve okuma salonlarının yeterliliği	3,65
Ölçme ve değerlendirmede objektiflik	3,86
Ders programlarının güncelliği	3,89

Bu maddeler diğerlerine göre daha düşük puan almış olmakla birlikte, genel olarak kabul edilebilir düzeydedir.

Özellikle;

- ölçme-değerlendirme süreçleri,
- fiziksel çalışma alanları,
- ders programlarının güncellenmesi

konularında iyileştirme yapılması önerilmektedir.

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Aşçılık Programı tarafından öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla Memnuniyet Anketi uygulanmıştır.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin programdan memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmüştür. Öğrenciler özellikle öğretim elemanlarının bilgi ve deneyiminden, akademik danışmanlık hizmetlerinden, uygulamalı eğitimlerden ve bölüm yönetiminin öğrencilere yaklaşımından memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Anket sonuçlarında, ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile fiziksel öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik öneriler de yer almıştır. Bu geri bildirimler, programın eğitim kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmalarında dikkate alınacaktır.

Aşçılık Programı, öğrenci ve mezun görüşlerini kalite güvence sistemi kapsamında düzenli olarak değerlendirmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürekli geliştirmeyi hedeflemektedir.